

{lang: 'pt-BR'}

Qualidade é hoje premissa básica para gerenciar bem uma equipe, um negócio, otimizar o trabalho, diminuir custos e fidelizar o cliente. Profissionais que buscam aprofundar-se no assunto têm até o dia 31 de janeiro de 2011 para se inscreverem no curso de extensão "Qualidade em Serviço", oferecido pelo Departamento de Engenharia Industrial do Centro Técnico Científico da PUC-Rio (CTC/PUC-Rio). As aulas acontecem de 07 de fevereiro a 02 de maio, às segundas-feiras, das 19h às 22h, na unidade PUC-Rio/Barra.

{loadposition breadcrumbs}

Voltado a engenheiros, economistas, administradores, analistas de sistemas e demais interessados, a proposta vai de encontro a profissionais com interesse nas áreas de alinhamento estratégico, planejamento, mapeamento, medição e controle de processos de negócios, gestão de qualidade e desenvolvimento de equipes. Para isso, o programa de 36h foi dividido em Módulo 1 - Básico em Seis Sigma com foco em Serviços, e Módulo 2 - Serviços: Qualidade, Atendimento e Relacionamento. A ideia é apresentar a metodologia para aplicação de métodos estatísticos e processos empresariais para, desta forma, eliminar qualquer defeito.

As vagas são limitadas e os interessados podem se inscrever pela internet (www.cce.puc-rio.br), pelo telefone (0800-970-9556) ou comparecendo às unidades PUC-Rio/Gávea, PUC-Rio/Barra ou PUC-Rio/Centro, portando identidade e CPF. Matrículas efetuadas até 24 de janeiro têm desconto de 5% no primeiro pagamento. Após esta data, o curso poderá ser pago em três parcelas de R\$ 460, com a primeira no ato da matrícula e as restantes nos meses seguintes. Para ex-alunos conveniados à Associação de Antigos Alunos PUC-Rio, o desconto é de 10% no pagamento à vista ou 5% no pagamento parcelado. São aceitos os cartões de crédito American Express, Mastercard e Visa.

Serviço:

CURSO QUALIDADE EM SERVIÇO

Inscrições: Até 31/01/11

Aulas: De 07/02/11 a 02/05/11, às 2as

Horário: Das 19h às 22h

Local: Unidade PUC-Rio/Barra (Av. das Américas, 1650/2º andar - Bl. 1)

Telefone: 0800-970-9556

Informações: www.cce.puc-rio.br

Qualidade em serviço é tema de curso no CTC/PUC-Rio

Escrito por Ivan L. Seibel

Qua, 29 de Dezembro de 2010 07:34 - Última atualização Seg, 21 de Maio de 2012 13:24

Fonte: www.planetauniversitario.com

{loadposition breadcrumbs}